

2018年4月25日

## シニア事業の業務改善活動 第10回全社大会開催

㈱長谷工シニアホールディングス(本社：東京都港区、代表取締役：浦田慶信)では、2006年より高齢者事業の運営の質を向上させるため、GA(グループアクション)活動を取り入れています。

GA活動とは、QCサークルの考え方を取り入れた改善活動の一種で、高齢者住宅の運営および介護サービス事業を展開する中での自主的に目標を設定して業務改善に取り組むグループ活動です。ここで生まれた取り組みが全社的な活動につながり、メディアからも注目されたケースもあり、成果を生んでいます。

今回のテーマは、働く「ヒト」(スタッフ)、事業所の仕組みや「しかけ」、ご入居者への「サービス」です。本年度は12グループが活動を終了。その中から選考された6グループが第10回全社大会で発表を行い、当日の投票によって最優秀賞が決まります。

### 【GA活動第10回全社大会概要】

日時：2018年5月16日(水) 10:30~17:00

場所：建築会館ホール(東京都港区芝5-26-20)

交通機関：JR田町駅、都営地下鉄(浅草線、三田線) 三田駅より徒歩3分

プログラム：

10:30	開会、社長挨拶
11:15	【発表①】「パート社員の退職率を減らす ～スタッフがどのような思いで働いているのかを把握しよう～」(港北2)
11:40	【発表②】「職場に対する「愛着率」を上げる！」(関西エリアリーダー)
12:05	【発表③】「ご入居者の散歩の機会を増やす」(上布田つどいの家)
12:30	昼食休憩
13:45	【発表④】「ご入居者の住み替えに対する不安をなくす」(千種2)
14:10	こりと～る体操
14:20	【発表⑤】「特性ある選ばれるホーム作り ～“センチュリーライフと生活科学運営の融合した”入居者とスタッフが生き生きと集い笑いあい、幸せの音が響きあうホーム～」(王子開設準備室)
14:45	【発表⑥】「水分をより多く摂ってもらえる方法を見つける」(上目黒つどいの家)
15:10	投票、2017年度活動講評
16:40	最優秀賞・優秀賞の発表
17:00	閉会

ご参加ご希望の方は下記までご連絡ください。

以上

### 【お問い合わせは】

株式会社長谷工シニアホールディングス 広報部 加藤 TEL 03-5427-3176  
skato@haseko-senior.co.jp